# CORSO MEDIAZIONE AZIENDALE

## Corso Riconosciuto da AIMS per specialistica

## in Mediazione Aziendale

**Cosa si intende con Mediazione Aziendale?**

Il conflitto interpersonale sul luogo di lavoro è influenzato da una molteplicità di fattori: la strategia degli attori, la loro personalità, la mentalità, il livello di istituzionalizzazione del conflitto nel contesto aziendale ed, infine, la cultura organizzativa.

In contesti di conflitto aziendale, la mediazione offre alle parti in conflitto un contesto strutturato, atto a favorire le potenzialità evolutive della crisi e del conflitto, in funzione dello sviluppo e della crescita dell'azienda.

Nell'ambito aziendale, sono frequenti i conflitti, che possono nascere tra imprenditore e dipendenti, tra colleghi, con terzi estranei, in contesti di imprese familiari con implicazioni, anche su passaggi generazionali.

Dare rilevanza e significato ad un conflitto, significa distinguere tra un conflitto "positivo" ed un conflitto "negativo", entrambi impattanti sullo sviluppo e la crescita dell'azienda.

***Il corso ha quale obiettivo la formazione di professionisti esperti nel:***

• conoscere tecniche per la gestione del conflitto aziendale

• conoscere tecniche di negoziazione finalizzata al raggiungimento di un accordo

• conoscere tecniche di risoluzione costruttiva del conflitto aziendale

**Dove:**

- Il corso si terrà in presenza presso Milano via Melzi d'Eril, 16 (20154)
- Remoto su piattaforma Zoom

**Quando:**

Inizio venerdì 26 Gennaio 2024, 14.30 - 18.30 e sabato 27 Gennaio 9:00 -18:00

**A chi è rivolto il corso in Mediazione aziendale?**

Il Corso è rivolto ad Avvocati, Manager, HR, a Mediatori familiari e a tutti coloro che operano in aziende familiari, grandi aziende, aziende del terziario ed in enti sia pubblici che privati, che desiderino ampliare la propria competenza relativamente ad ambiti inerenti all'organizzazione e la gestione della comunicazione di impresa ed, in particolare, la gestione del conflitto in azienda.

**Metodologia**

Saranno utilizzati supporti audiovisivi e costante attivazione esperienziale del gruppo. Saranno proposte simulate, role-playing ed esercitazioni. Inoltre, particolare attenzione sarà data all'immagine dell'azienda attraverso l'uso di brani e film, fotografie, video, anche proposti dai corsisti.

**Monte ore: 110 ore**

- 48 ore di corso
- 8 ore di seminario
- 50 ore di pratica guidata in azienda
- 4 di esame finale

Al termine verrà rilasciato a tutti i corsisti un attestato di partecipazione al Corso di Formazione in Mediazione di Conflitti in Azienda, purché il corsista non abbia superato il 20% di assenze.

Ai corsisti Mediatori Familiari sarà rilasciato l'attestato di specialistica AIMS in Mediazione Aziendale.

Per i non Mediatori Familiari, il corso è titolo preferenziale per l'iscrizione al Corso a numero chiuso online e in presenza per Mediatore Familiare, riconosciuto da AIMS.

In corso di conferma 20 Crediti Formativi Consiglio Nazionale Forense

**1° Incontro**

***Il sistema azienda***

- Origini e sviluppi del sistema azienda
- La governance
- L'organizzazione
- L'azienda come sistema relazionale
- I livelli della comunicazione
- Il sistema qualità

- Le procedure e i Processi
- L'Organigramma e il Funzionigramma
- Lavorare per Processi

**2° Incontro**

***Comunicazione in azienda***

- Teoria della comunicazione
- Comunicazione delle relazioni collettive
- Processi di delega
- Peculiarità fra le comunicazioni individuali, plurime e collettive

**3° Incontro**

## *La mediazione aziendale 1*

- Il significato del conflitto: da limite a risorsa
- Uso del sè del mediatore
- Lo spirito della Mediazione dei Conflitti
- Criteri di analisi del conflitto e linee operative
- Vantaggi personali e professionali del fare mediativo
- Le applicazioni in Azienda
- Mediare il Conflitto nelle Aziende Familiari

**4° Incontro**

## *La mediazione aziendale 2*

- Mediare il Conflitto nelle Aziende del Terziario
- Le tecniche di gestione del conflitto
- Le tecniche di negoziazione in funzione del raggiungimento di un accordo
- Aspetti etici e deontologici dell'essere mediatore

**Seminario**

- Dr. Miriam Persico: "Mediare il Conflitto nelle Grandi Aziende"
- Avv. Monica De Rita: "Tecniche di negoziazione nella sostenibilità di impresa"

**Prova Finale**

**Costi**

1250€ (pagamento in unica soluzione)

Possibile rateizzazione del costo del corso:

- 2 rate da 625€
- 10 rate da 135€

Numero minimo 15 iscritti, 6 in presenza e 9 da remoto. Numero massimo 25 iscritti.

**Calendario**

- 26-27 gennaio 2024 – Dr. Conny Leporatti e Avv. Cristina Gandolfi
- 16-17 febbraio 2024 – Avv. Cristina Gandolfi e Avv. Mario Fusani
- 15-16 marzo 2024 – Dr. Tiziana Mantovani e Dr. Franco Cesaro
- 13 aprile 2024 – Seminario con Dr. Miriam Persico, Avv. Monica De Rita, Avv. Cristina Gandolfi e Avv. Mario Fusani
- 03-04 maggio 2024 – Dr. Lilia Andreoli, Dr. Conny Leporatti e Avv. Donata Carnevali
- 17 Giugno 2024 ore 15 -19 da remoto Esame Finale

**Docenti:**

| | |
|---|---|
| **Dr.ssa Conny Leporatti** | Psicologa, Psicoterapeuta, Direttrice del Centro Co.Me.Te. di Empoli |
| **Avv. Mario Fusani** | Avvocato Giuslavorista e arbitro in controversie di diritto del lavoro |
| **Avv. Cristina Gandolfi** | Avvocato specializzato in Diritto Commeciale e Societario, Mediatore Familiare AIMS, Mediatore Aziendale |
| **Dr. Tiziana Mantovani** | Counselor e Mediatrice Familiare Aims. |
| **Avv. Donata Carnevali** | Psicologa, già Avvocato foro di Verona, Mediatrice Familiare Aims. |
| **Dr. Miriam Persico** | Responsabile Risorse Umane |
| **Dr. Franco Cesaro** | Consulente, Fondatore di Cesaro&Associati |
| **Dr.ssa Lilia Andreoli** | Presidente AIMS (Associazione Internazionale Mediatori Sistemici), Mediatrice Familiare |